

INFORMATIVA sul SERVIZIO di ASSISTENZA DOMICILIARE mediante VOUCHER SOCIALE

Il voucher sociale è un titolo per l'acquisto di prestazioni di assistenza domiciliare a favore di persone in condizione di fragilità, attribuito sulla base di un progetto assistenziale predisposto dal Servizio sociale comunale, attraverso cui vengono definite le prestazioni da erogare.

Gli interventi attualmente erogati in via sperimentale sono mirati a potenziare il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) comunale, estendendone l'accesso ai giorni feriali e prefestivi dalle 7.30 alle 20 e festivi dalle ore 7.30 alle ore 14.00.

Un voucher sociale corrisponde ad un accesso al domicilio dell'utente, per 30 o 60 minuti di prestazione, da parte di personale ausiliario socio-assistenziale (ASA).

Il sistema a voucher riconosce e sostiene il diritto dell'utente di scegliere liberamente ed autonomamente il fornitore del servizio tra quelli accreditati, e qui sotto elencati:

- **II MELOGRANO ONLUS** Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via Grandi n°44 20090, Segrate - Tel. 02.70630724
- **LA ROTONDA** Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via G. Cantore n°7, 20059 Vimercate - Tel. 039.6688 68
- **LA FONTE** Società Cooperativa ONLUS
Via Carlo Oreglio n°3/B, 20066 Melzo – Tel. 02.9572 2848 / 02.95722447
- **CODESS** Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via Boccaccio n°96, 35128 Padova - Tel. 049.807346 2
- **UMANA** Cooperativa Sociale
Viale Garibaldi n°31, 23807 Merate – Tel. 039.59835 68

Eventuali modifiche o sospensioni degli interventi devono essere valutati e concordati con l'assistente sociale comunale, a cui devono essere altresì prontamente ricondotti tutti i possibili problemi che insorgano nell'esecuzione del servizio o in ordine alla realizzazione del piano di assistenza. Sempre previa comunicazione al servizio sociale l'utente o il familiare può revocare la scelta della cooperativa ed optare per un altro soggetto accreditato. Il Servizio sarà erogato a titolo gratuito.

L'erogazione del servizio a voucher avviene tramite il sistema di telegestione Domiphone gestito dalla società Accor Services Italia srl che permette di registrare la prestazione tramite telefono (da apparecchio fisso o mobile dell'utente), ai fini della fatturazione del servizio.

La telefonata è gratuita e non necessita di alcuna comunicazione verbale da parte dell'operatore, ma comporta esclusivamente la digitazione di alcuni codici numerici sulla tastiera del telefono.

In quanto sperimentale, l'erogazione del SAD voucher avrà termine ad esaurimento delle risorse disponibili e comunque entro il 31/12/2011.

LA RESPONSABILE DEL SERVIZIO SOCIALE
